

The Individual Touch

Susanne Blake

Selfness Coach

MecheInbusch 17
22559 Hamburg

040. 57 20 49 62
0170. 20 12 62 7

sblake@the-individual-touch.com
www.the-individual-touch.com

Susanne Blake - Trainerin/Speaker/Telefoncoach

„Mit klarer Kommunikation Menschen für sich gewinnen und führen“

In Braunschweig geboren lebt Susanne Blake heute in Hamburg, für sie die schönste Stadt der Welt. Als Expertin der kommunikativen Führung mit KISS* gewinnt und begeistert sie Menschen in deutscher und englischer Sprache. Auf motivierende und inspirierende Weise zeigt sie, wie man mit seiner Stimme und Ausstrahlung Menschen gewinnt und führt. Die Seminare sind voller Leben und praxisorientierter Übungen und Beispiele, die für jeden nachvollziehbar und sofort umsetzbar sind.

Seit 1997 in internationalen Unternehmen tätig (Apple, Oetker, MAN, Mercedes Benz, Wedeco, Böllhoff, Spedition Bobe, Depo Frästechnik).

Seit 2002 Coaching per Telefon, Skype und in virtuellen Räumen in deutscher und englischer Sprache.

Sie ist Beraterin für die interne und externe Kommunikation und Trainerin für Führungskräfte und Teams.



Profil-Qualifikationen

- International anerkannter Coach für Brain Gym (Gehirngymnastik)
- SED Coach Systemische Beraterin
- Fremdsprachenlehrkraft in der Erwachsenenbildung
- Staatlich anerkannte Übersetzerin/Dolmetscherin Deutsch/Englisch
- Fremdsprachenkorrespondentin Deutsch/Englisch mit IHK-Abschluss
- Vertriebsassistentin in der Versicherungsbranche

Branchen-Erfahrungen

- Export
- Logistik
- Marketing und Vertrieb
- Versicherungen
- Maschinenbau
- Social Media (Facebook, Twitter)

Ausgewählte Stationen und Funktionen

- Inhaberin/Trainerin einer Sprachenschule
- Kaufmännische Leitung eines Fuhrunternehmens
- Vertriebsassistentin Versicherung
- Assistentin Marketing und Vertriebsleiter internationale Holding Maschinenbau, Konzernsprache Englisch
- Fremdsprachenkorrespondentin, Sachbearbeiterin Verkauf/Export Maschinenbau internationale Holding, Konzernsprache Englisch

The Individual Touch

Susanne Blake

Selfness Coach

Meckelnbusch 17
22559 Hamburg

040. 57 20 49 62
0170. 20 12 62 7

sblake@the-individual-touch.com
www.the-individual-touch.com

Selbstkonzipierte und durchgeführte Seminare

- Mit klarer Kommunikation Menschen für sich gewinnen und führen
- KISS „Die Kunst der wahren (Ver)Führung“
- Nur wer aufrecht steht, kann aufrecht führen (Führungskräfteentwicklung)
- Ziele finden, Ziele haben und erreichen
- Erfolgreich in Balance (Stressprävention)
- Englisch in Verhandlungen und Besprechungen
- How to present effectively
- Telephoning in English
- How to write letters, emails, etc,
- The diplomacy of speech

Aktuelles

Blog: www.susanneblake.blogspot.com

Themen über Kommunikation und Führung

*Die KISS Methode steht für

Kommunikation/Klarheit zwischen dem Gefühl und dem Verstand

Identität und Integrität zur Positionsbestimmung

Selbstmanagement

Strategie für Ihre Ziele

Inhalte

- Die neurologischen und physischen Voraussetzungen „Wie kommuniziere ich“
- Die Stimme als Ausdruck der Persönlichkeit Sprache, Wortwahl, Stimme, Sprechtempo
- Stärkung der eigenen Identität und Motivation „Wo stehe ich“
- Klarheit über die Positionsbestimmung
- Der Körper als Ausdrucksmedium Körpersprache, Haltung, Bewegung, körperorientierte Übungen – die Körperhaltung beeinflusst unsere Außenwirkung
- Zielfindung und -Erreichung
- Visualisierungstechniken
- Strategieentwicklung
- Praxisorientierte Übungen und Beispiele